

Wir sind eine international ausgerichtete Patent- und Rechtsanwaltskanzlei mit mehreren Standorten in Deutschland. Unsere Mandanten sind mittelständische deutsche Unternehmen ebenso wie internationale Konzerne, die wir häufig schon seit Jahrzehnten beraten.

Für unser Team in München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Verstärkung im

IT Support (w/m),

gerne auch Berufsanfänger, mit Abschluss Fachinformatiker oder vergleichbaren Kenntnissen.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung eingehender Anfragen und Störungen
- Applikationssupport für Standardsoftware sowie für unsere Individuallösungen
- Fehleranalyse und -behebung per Telefon, vor Ort oder Remote
- Vorbereitung und Durchführung kurzer Trainings und Schulungen im Haus
- Erstellen von Präsentationen in Powerpoint
- Erstellen von Dokumentationen
- Mitarbeit bei Planung und Rollout in IT-Projekten

Persönliche Voraussetzungen:

- Serviceorientiertes, verbindliches und freundliches Auftreten, sowohl am Telefon als auch im persönlichen Umgang
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und Organisationstalent
- Schnelle Auffassungsgabe
- Engagement

Wünschenswert sind Kenntnisse in mehreren der folgenden Bereiche:

- Microsoft Office
- Verwaltung von Windows 7, Windows Server 2008R2, Linux
- Webserver und Webprogrammierung
- Netzwerktechnik
- Virtualisierung
- Terminalserver

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, gerne auch per Email, an:

Prinz & Partner
Thomas Kitzhofer
Rundfunkplatz 2
80335 München
Tel.: (089) 599 887 105
E-Mail: t.kitzhofer@prinz.eu